

ОТЧЕТ
по результатам самообследования
Частного образовательного учреждения
дополнительного профессионального образования
«Газпром корпоративный институт»
за 2017 год
(по состоянию на 01.04.2018 года)

Москва 2018 г.

СОДЕРЖАНИЕ

I. АНАЛИТИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ	3
1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ УЧРЕЖДЕНИИ	3
1.1. Правовые аспекты и планово-финансовая деятельность	3
1.2. Роль и место образовательного учреждения в Системе непрерывного фирменного профессионального образования персонала ПАО «Газпром»	5
2. РЕАЛИЗАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ	6
2.1. Общие результаты образовательной деятельности	6
2.2. Организация дистанционного обучения	9
2.3. Использование активных методов, интенсификация и индивидуализация обучения	10
3. РАБОТА С ПОТРЕБИТЕЛЯМИ	11
3.1. Информирование потребителей об образовательных услугах	11
3.2. Обратная связь от потребителей	11
4. РАЗРАБОТКА НАУЧНЫХ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИХ МАТЕРИАЛОВ	12
4.1. Разработка учебно-методических материалов для обеспечения учебного процесса	12
4.2. Участие в смотре-конкурсе учебно-методических разработок для СНФПО ПАО «Газпром»	13
4.3. Научная работа	13
4.4. Развитие библиотеки и ее роль в методическом обеспечении учебного процесса	15
5. МЕНЕДЖМЕНТ РЕСУРСОВ	20
5.1. Развитие инфраструктуры (материально-техническая база)	20
5.2. Анализ загрузки аудиторного фонда и ТСО	20
5.3. Подбор внештатных преподавателей	21
6. ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ И СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СМК.....	22
II. РЕЗУЛЬТАТЫ АНАЛИЗА ПОКАЗАТЕЛЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.....	24
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	25

I. АНАЛИТИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ УЧРЕЖДЕНИИ

1.1. Правовые аспекты и планово-финансовая деятельность

Частное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Газпром корпоративный институт» (далее - Институт, Корпоративный институт) является унитарной некоммерческой организацией, созданной решением Учредителя в соответствии с законодательством Российской Федерации в 1995 г. Учредителем института является Публичное акционерное общество «Газпром» (далее – ПАО «Газпром»).

Полное наименование Института – Частное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Газпром корпоративный институт».

Сокращенное наименование Института – «Газпром корпоративный институт».

Адрес Института: Российская Федерация, г.Москва, ул. Наметкина, д.16, корп.2.

Институт является юридическим лицом, предметом деятельности которого является разработка и реализация образовательных программ дополнительного профессионального образования для физических и юридических лиц в соответствии с Целями института.

В своей деятельности Институт руководствуется Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом «О некоммерческих организациях», Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, решениями Учредителя и утвержденным Уставом.

Корпоративный институт осуществляет образовательную деятельность в области дополнительного профессионального образования в соответствии с лицензией Департамента образования города Москвы № 037091 от 05 февраля 2016 года.

Ассоциацией по сертификации «Русский регистр» Институту выдан сертификат о признании действующей в организации системы менеджмента качества соответствующей требованиям стандарта ИСО 9001:2008.

30 марта 2017 года Институтом профессиональных бухгалтеров и аудиторов России выдано Свидетельство об аккредитации № ПА-0642/17, подтверждающее, что «Газпром корпоративный институт» аккредитовано на реализацию разработанных и утвержденных НП «ИПБ России» программ подготовки, аттестации и повышения профессионального уровня.

Управление Институтом осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации, Уставом и строится на принципах единоначалия и коллегиальности. Высшим органом управления Института является Учредитель.

Институт самостоятельно формирует свою структуру. В состав Института входят кафедры, отделы, обособленные учебно-научные структурные подразделения и другие учебные, научные, административно-производственные и хозяйственные подразделения. Институт вправе создавать филиалы и открывать представительства. Филиал осуществляет все функции Института или их часть.

Непосредственное управление деятельностью филиала осуществляет директор филиала на основании доверенности, выданной Институтom.

Институт имеет филиалы:

1. Санкт-Петербургский филиал Частного образовательного учреждения дополнительного профессионального образования «Газпром корпоративный институт» (Филиал «Газпром корпоративный институт» в Санкт-Петербурге), место нахождения: 197376, г.Санкт-Петербург, ул.Профессора Попова, д.23, лит.Д;

2. Московский областной филиал Частного образовательного учреждения дополнительного профессионального образования «Газпром корпоративный институт» (Филиал «Газпром корпоративный институт» в Московской области), место нахождения: 143522, Московская область, Истринский район, Костровский с.о., дер.Хволово, д.17

Функционирование Института обеспечивается участием всех структурных подразделений Института в уставной деятельности и исполнением всеми структурными подразделениями решений Учредителя, коллегиальных и единоличного исполнительного органов управления Института.

Институт обладает самостоятельностью в принятии решений и осуществлении действий, вытекающих из его Устава, имеет печать установленного образца, штамп, бланки со своим направлением.

Финансовая и планово-договорная деятельность в отчетном периоде осуществлялась в соответствии с утверждённым Бюджетом доходов и расходов Института на 2017 год и Платежным балансом.

Фактический общий доход Института в отчётном периоде составил 104,0 % от планового показателя. По сравнению с предыдущим периодом данный показатель увеличился на 9,3%.

Фактические расходы Института в отчетном периоде составили 98,0% от плановых показателей и увеличились на 4,3% по сравнению с предыдущим периодом.

1.2. Роль и место образовательного учреждения в Системе непрерывного фирменного профессионального образования персонала ПАО «Газпром»

Корпоративный институт является ведущим образовательным учреждением Системы непрерывного фирменного профессионального образования персонала (СНФПО) ПАО «Газпром».

За более чем 20 лет работы Институтом реализовано более 5,5 тыс. программ повышения квалификации и профессиональной переподготовки, подготовлено более 75 тыс. выпускников из числа руководителей и специалистов Администрации, дочерних обществ и организаций ПАО «Газпром»

Главные *цели* Корпоративного института и его филиалов:

- обеспечивать полное и своевременное выполнение Графика повышения квалификации и профессиональной переподготовки руководителей и специалистов ПАО «Газпром» (далее - ГПК);
- обеспечить подготовку Предложений по новым тематикам обучения в ГПК и их развитие;
- обеспечивать дальнейшее совершенствование материально-технической базы учебного процесса;
- обеспечивать дальнейшее проведение научных и прикладных исследований;
- обеспечить развитие системы дистанционного обучения на базе Корпоративного института;
- обеспечить развитие новых эффективных форм и методов обучения.

Достижение поставленных целей обеспечивается решением следующих *основных задач*:

- непрерывное улучшение качества учебного процесса за счет внедрения прогрессивных технологий и форм обучения, обновления номенклатуры учебных программ, привлечения квалифицированных преподавателей, создания благоприятной обстановки в коллективе;
- четкое распределение ответственности и полномочий персонала Корпоративного института в своей деятельности при оказании образовательных услуг, а также добросовестное исполнение и контроль исполнения требований нормативных документов;
- развитие материально-технической базы обучения, обеспечивающей высокий уровень теоретической и практической подготовки слушателей;
- постоянное повышение результативности процессов действующей в Корпоративном институте системы менеджмента качества;
- завоевание доверия Потребителей, изучение требований и пожеланий Потребителей и стремление превзойти их ожидания;
- вовлечение всех сотрудников в процессы жизнедеятельности Корпоративного института на всех этапах оказания образовательных услуг.

2. РЕАЛИЗАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

2.1. Общие результаты образовательной деятельности

Подготовка руководителей и специалистов ПАО «Газпром» в Корпоративном институте осуществлялась в соответствии с «Положением о Системе непрерывного фирменного профессионального образования персонала ПАО «Газпром».

Результаты образовательной деятельности Института в 2017 году представлены в таблице 2.1.

Таблица 2.1

Результаты обучения в 2017 году в «Газпром корпоративный институт», его филиалах

Количество семинаров (очно)			Число обученных		
План (ГПК)	Факт	%	План (ГПК)	Факт	%
225	378	168	4961	24841	500
Из них по ГПК	212	94	Из них по ГПК	2860	98
В том числе					
Корпоративный институт (Москва, без дистанционного обучения)					
101	173	171	1177	2787	236,8
Из них по ГПК	90	89	Из них по ГПК	1124	96
Филиал в Московской области					
24	48	200	380	838	220,5
Из них по ГПК	22	92	Из них по ГПК	393	103
Филиал в Санкт-Петербурге (без учета дистанционного обучения)					
100	157	157	1362	1874	137,6
Из них по ГПК	100	100	Из них по ГПК	1343	99
Дистанционное обучение					
-	-	-	2042	19342	-

Общая численность слушателей в 2017 году составила 24 841 человек (рис. 2.1).

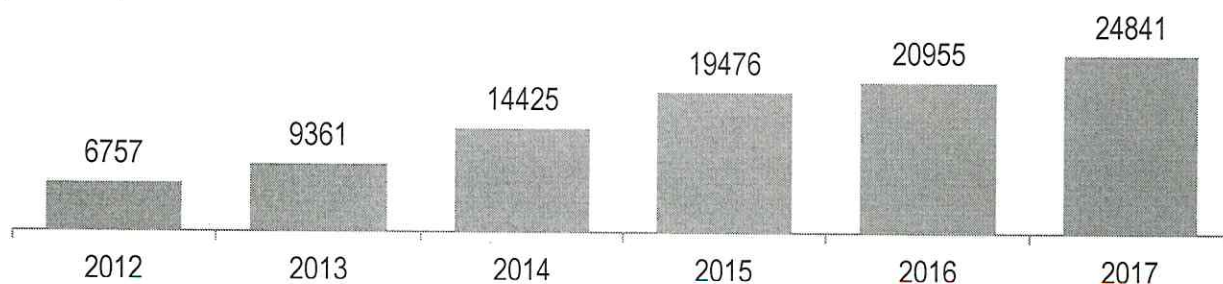


Рис. 2.1. Динамика численности слушателей Корпоративного института

Численность слушателей прошедших очное обучение в Корпоративном институте в 2017 году составила 5 499 человек (рис. 2.2.).

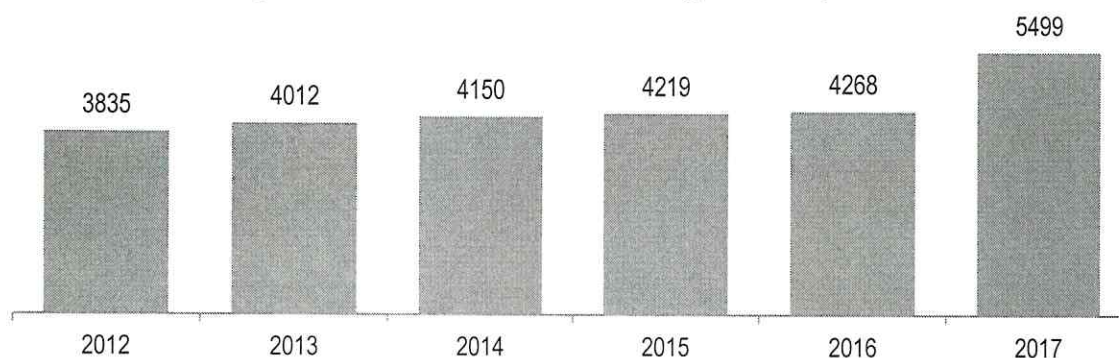


Рис. 2.2. Динамика численности слушателей прошедших очное обучение

Виды образовательных программ, реализованных в 2017 году:

1. Модульные программы повышения квалификации (свыше 100 часов):
 - Современные технологии управления предприятием нефтегазового комплекса;
 - Менеджер предприятия Группы Газпром;
 - Руководитель в системе управления предприятием НГ комплекса;
 - Управление международными проектами в нефтегазовом комплексе;
 - Дипломированный внутренний аудитор.
2. Краткосрочные немодульные программы повышения квалификации (от 72 до 100 часов) для следующих категорий сотрудников администрации, дочерних обществ и организаций:
 - для руководителей и специалистов финансовых и планово-экономических служб;
 - для руководителей и специалистов бухгалтерских и налоговых служб;
 - для руководителей и специалистов по вопросам эффективного управления и развития корпоративных компетенций;
 - для руководителей и специалистов юридических служб;
 - для руководителей и специалистов в сфере управления персоналом, кадров и социальной работы;
 - для руководителей и специалистов в области строительства, строительного контроля;
 - для руководителей и специалистов по управлению недвижимостью, землепользованию;
 - для руководителей и специалистов в области конкурентных закупок;
 - для руководителей и специалистов в области промышленной безопасности и охраны труда;
 - по другим направлениям.
3. Программы профессиональной переподготовки:
 - Менеджмент организации (совместно с Винтерсхал Холдинг ГмбХ);

- Управление персоналом (совместно с Винтерсхал Холдинг ГмбХ);
 - МВА Газпром «Управление человеческими ресурсами» (с международным модулем, реализуемым Винтерсхал Холдинг ГмбХ);
 - Управление корпоративными закупками;
 - Специалист по охране труда;
 - Современные технологии управления предприятием НГ комплекса.
4. Программы повышения квалификации по иностранному языку для сотрудников ДО и Администрации:
 - английский язык (групповая форма обучения);
 - английский язык (дистанционная форма обучения);
 - английский язык (индивидуальная форма обучения для руководителей);
 - другие иностранные языки (индивидуальная форма обучения для руководителей).
 5. Стажировки для иностранных специалистов.

Соотношение модульных (долгосрочных) и немодульных (краткосрочных) программ обучения (по головному учреждению) представлено на рисунке 2.3.

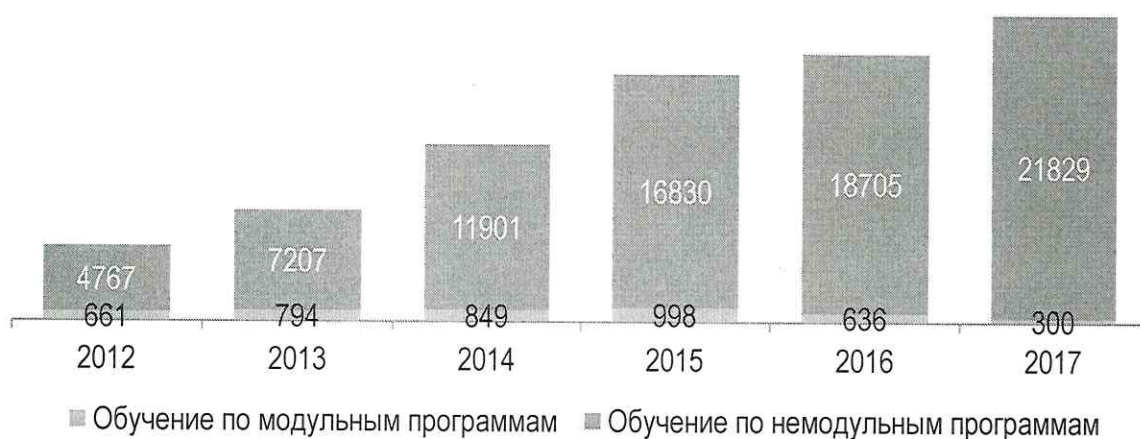


Рис. 2.3. Соотношение модульных (долгосрочных) и немодульных (краткосрочных) программ обучения

По сравнению с 2016 годом численность обученных по модульным программам уменьшилась на 53%, а по немодульным программам возросла на 14,5%.

В 2017 году изменилось соотношение программ различной продолжительности по сравнению с 2016 годом. Количество программ продолжительностью более 72 часов сократилось на 26%, при увеличении количества 40 часовых программ на 61%. При этом произошло сокращение на 13% семинаров по программам продолжительностью менее 40 часов (рис. 2.4.).

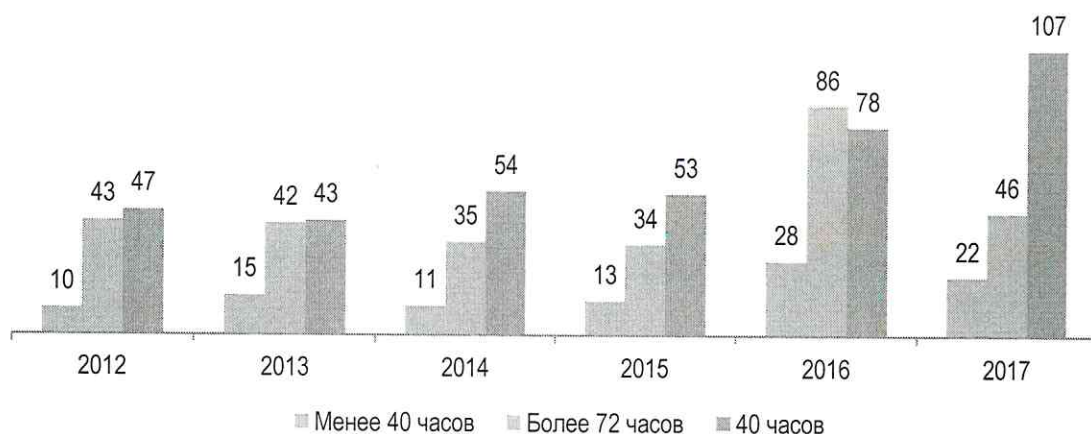


Рис. 2.4. Динамика количества семинаров разной продолжительности (без учета обучения по дистанционного обучения)

2.2. Организация дистанционного обучения

В 2017 году в Корпоративном институте было продолжено активное развитие и применение в учебном процессе следующих дистанционных образовательных технологий:

- Сетевые технологии (электронное обучение на портале Базы знаний СНФПО ПАО «Газпром»);
- Видеоконференции;
- Вебинары.

В рамках реализации Программы развития профессионального обучения персонала дочерних обществ и организаций ПАО «Газпром» проведены открытые запросы предложений, в результате которых:

- выполнено обновление электронных курсов - 2 шт.
- создан электронный видео курс – 1 шт.
- проведен ряд семинаров с использованием электронной аттестации в Информационной системе дистанционного обучения по программе строительного контроля;
- по результатам промышленной эксплуатации ИСДО подготовлены предложения по развитию, которые были переданы в сервисную организацию ООО «Газпром информ».

Дочерние общества активно использовали дистанционные технологии при обучении работников, и тем самым прошлогодний показатель был существенно превышен.

Всего в 2017 году Центром дистанционного обучения выдано 16 698 сертификата.

В отчетном году, Корпоративный институт, наряду с существующими дистанционными образовательными технологиями такими, как: сетевые технологии (обучение с помощью корпоративной интранет-сети) и

видеоконференции, продолжил использовать в учебном процессе вебинары – онлайн конференции.

Вебинары проводились в рамках обучения по программам:

- «Повышение персональной эффективности: развитие личностно-деловых компетенций» 40 часовая программа (24 часа обучение в формате вебинара, 16 часов, обучение с применением дистанционных образовательных технологий).
- Пакет вебинаров «Корпоративный» (предоставление работникам дочернего общества права участия в 20 вебинарах в течение года).

2.3. Использование активных методов, интенсификация и индивидуализация обучения

Использование активных методов обучения (деловых игр, тренингов, выполнение слушателями практических заданий, разбор конкретных ситуаций (кейс-стади)) в процессе повышения квалификации и профессиональной переподготовки руководителей и специалистов в 2017 году оставалось на высоком уровне (рис. 2.5). Незначительное снижение их абсолютной численности относительно 2016 года связано с передачей ряда направлений образовательной деятельности в Санкт-Петербург.

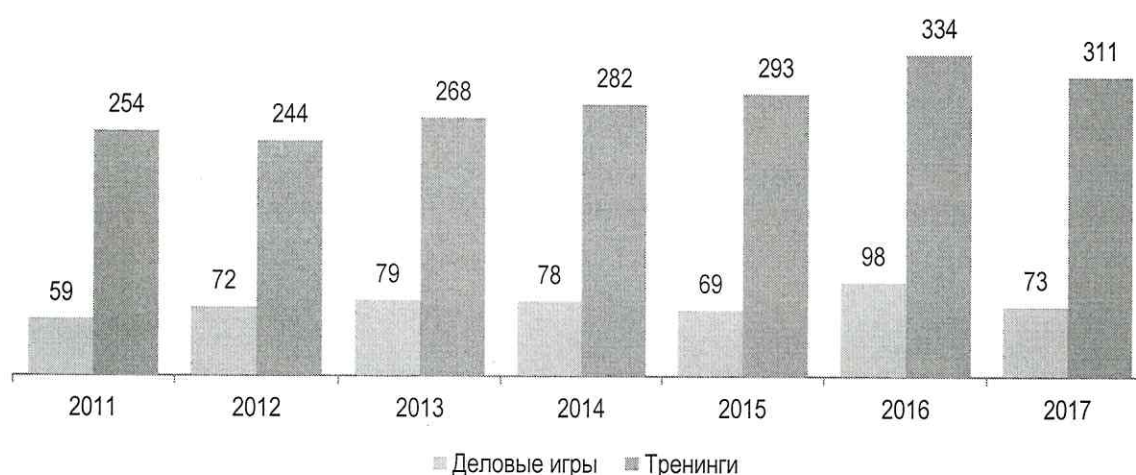


Рис. 2.5. Динамика использования активных методов в учебном процессе

Активные методы обучения применяются в Корпоративном институте при преподавании практически всех учебных дисциплин.

Всего активные методы обучения применялись при организации 133 семинаров, что составляет 77% от числа очных реализованных программ.

3. РАБОТА С ПОТРЕБИТЕЛЯМИ

3.1. Информирование потребителей об образовательных услугах

Информация об образовательной деятельности Корпоративного института доводилась до потребителей посредством:

- централизованной рассылки Предложений в ГПК, которую осуществляет ЧУ ДПО «Газпром ОНУТЦ»;
- рассылки на предприятия предложений в ГПК и рекламной информации;
- обновленного сайта Корпоративного института;
- информирования по электронной почте кадровых служб о наличии свободных мест в группах;
- консультирования работников кадровых служб по их запросам;
- информирования слушателей во время открытия семинаров;
- информирования потребителей в рамках проводимых совещаний, презентаций, семинаров на различных уровнях.

3.2. Обратная связь от потребителей

«Газпром корпоративный институт» осуществляет мониторинг информации, касающейся удовлетворенности потребителей. Обратная связь с потребителями образовательных услуг осуществляется по различным каналам. Наиболее важный канал связи – это опрос слушателей, выпускников, руководителей различных рангов с помощью анкет, интервью, а также во время обсуждения на закрытии программ обучения.

Информация, полученная от потребителей, используется для анализа в соответствующих процессах СМК, результаты анализа отражаются в Отчетах по итогам проведения семинаров, Отчетах об измерениях процессов, в Отчете об анализе со стороны руководства.

Анализ оценочных анкет, заполняемых слушателями семинаров Корпоративного института, служит источником информации об удовлетворенности потребителей качеством предоставляемых образовательных услуг. Обобщенные данные этих анкет входят в число измеримых критериев достижения целей, определенных в СМК «Газпром корпоративный институт». Эти показатели также служат важной информацией при оценке качества работы преподавателей.

Анализ данных по удовлетворенности слушателей показывает, что суммарная средняя оценка качества учебного процесса в 2017 году составила 9,12 балла (по десятибалльной шкале), что подтверждает стабильно высокое качество предоставления Корпоративным институтом образовательных услуг.

В 2017 году «Газпром корпоративный институт» провел анкетирование дочерних обществ и организаций ПАО «Газпром» с целью оценки качества обучения (табл. 3.1.).

Показатели удовлетворенности слушателей

Показатель	Средняя оценка (по 5-балльной шкале)
Актуальность тематик обучения	4,95
Уровень взаимодействия сотрудников образовательного учреждения с кадровой службой	5,0
Качество оформления и своевременность предоставления документации по организации обучения и бухгалтерской отчетности	5,0
Степень повышения компетенций сотрудников, прошедших обучение	4,95
Общая оценка качества обучения	5,0

Из приведенной выше таблицы видно, что средняя оценка качества обучения в Корпоративном институте находится на высоком уровне, в диапазоне от 4,9 до 5,0 балл.

Рекламаций от потребителей в адрес Корпоративного института в отчетном году не поступило.

4. РАЗРАБОТКА НАУЧНЫХ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИХ МАТЕРИАЛОВ

4.1. Разработка учебно-методических материалов для обеспечения учебного процесса

В 2017 году Корпоративным институтом были разработаны Предложения в График повышения квалификации и профессиональной переподготовки руководителей и специалистов ПАО «Газпром» на 2018 год по основным направлениям обучения с учетом актуальных требований к образовательным услугам.

При формировании содержания новых тематик обучения Корпоративный институт руководствуется заявками Администрации, дочерних обществ и организаций ПАО «Газпром», а также отзывами и предложениями их работников.

Подготовка и размещение Предложений в График повышения квалификации и профессиональной переподготовки руководителей и специалистов Общества осуществлялись в рамках участия Корпоративного института в прохождении отборочной процедуры, организованной на конкурсной основе. В 2017 году наряду с традиционно выполняемыми видами работ по прохождению данных процедур, работниками кафедры проводилась выверка и корректировка привязки образовательных программ соответствующим профессиональным стандартам в автоматизированной системе управления персоналом.

В График повышения квалификации и профессиональной переподготовки руководителей и специалистов ПАО «Газпром» на 2018 год Корпоративным институтом предложено тематик обучения – 171, в т.ч.: 164 – повышение квалификации; 7 – профессиональная переподготовка. Утверждено и включено в График повышения квалификации и профессиональной переподготовки руководителей и специалистов ПАО «Газпром» на 2018 год тематик обучения – 80 (74 – повышение квалификации, 6 – профессиональная переподготовка), в том числе 31 новая.

4.2. Участие в смотре-конкурсе учебно-методических разработок для СНФПО ПАО «Газпром» 2016-2017 гг.

С 13 по 17 ноября 2017 года в Санкт-Петербурге состоялись два мероприятия:

- расширенное заседание Учебно-методического совета по профессиональному обучению персонала ПАО «Газпром»;
- Смотр-конкурс на лучшие технические средства обучения и учебно-методические материалы для Системы непрерывного фирменного профессионального образования персонала ПАО «Газпром».

«Газпром корпоративный институт» принял активное участие в их организации и проведении.

На смотр-конкурс свои лучшие 79 учебно-методических разработок представили 33 дочерние общества и организации ПАО «Газпром».

Первые места получили следующие разработки «Газпром корпоративный институт»:

- в номинации «Лучшее организационное решение СНФПО ПАО «Газпром» - Учебно-методический комплекс «Строительный контроль»;
- в номинации «Оригинальное решение в области учебно-методических разработок» - «Организация и проведение корпоративных Центров оценки и развития работников Группы Газпром».

В рамках заседания Учебно-методического совета по профессиональному обучению персонала ПАО «Газпром» представители Института приняли участие в обсуждении актуальных вопросов развития системы подготовки руководящих кадров, организованном в формате панельных дискуссий на секции «Дополнительное профессиональное образование руководителей и специалистов ПАО «Газпром».

4.3. Научная работа

В 2017 году в рамках научной работы Корпоративного института, наряду с разработкой учебно-тематических планов и программ, а также подготовкой методического обеспечения процесса повышения квалификации и профессиональной подготовки, были достигнуты следующие результаты:

- осуществлено научное руководство дипломными проектами слушателей, в том числе по темам:
 - «Повышение эффективности реализации программы энергосбережения на производстве» (на примере филиала ООО «Газпром трансгаз Санкт-Петербург» - Портовое линейное производственное управление магистральных газопроводов);
 - «Повышение энергоэффективности газотранспортных предприятий на основе технологий персонального менеджмента»;
 - «Управление надежностью газотранспортных систем»;
 - «Оптимизация производственно-хозяйственной деятельности в области противокоррозионной защиты объектов ООО «Газпром трансгаз Чайковский»;
 - «Разработка и оценка экономической эффективности инвестиционного проекта»;
 - «Построение системы управления персоналом с учетом организационной культуры и внутрикорпоративных коммуникаций в менеджменте на примере филиала ООО «Газпром трансгаз Саратов» Кирсановское ЛПУМГ»
- опубликованы статьи:
 - Сутягин М.В. Современные тенденции и стандартизация в сфере управления знаниями в образовательных и самообучающихся организациях / М.В. Сутягин // Сборник трудов VIII Международной конференции «ИТ – Стандарт 2017». – Москва, 2016. – С.283–291.
 - B. Pozdneev, F. Busina, P. Ovchinnikov, A. Ivannikov, E. Obuhova, M. Sutyagin, A. Levchenko, and D. Popov, «Reliability evaluation of knowledge e-testing based on statistical methods» in EDULEARN 17 Proceedings, 9th International Conference on Education and New Learning Technologies, pp. 2953-2962, 2017.
 - B. Pozdneev, F. Busina, M. Sutyagin, P. Ovchinnikov, S. Sosenushkin, E. Obuhova, A. Levchenko and V. Sharovarov, «Knowledge management and competency development based on personal e-portfolio» in ICERI 2017 Proceedings, 10th International Conference of Education, Research and Innovation, pp. 3928–3937, 2017.
 - B. Pozdneev, S. Sosenushkin, F. Busina, A. Ivannikov, M. Sutyagin, P. Ovchinnikov, D. Popov and A. Levchenko, «Combining hands-on and virtual experiments in computer networking courses» in ICERI 2017 Proceedings, 10th International Conference of Education, Research and Innovation, pp. 3956–3961, 2017.
- подготовлены рецензии на дипломные работы студентов по темам:
 - «Совершенствование отбора и подбора кадров на предприятии нефтегазового комплекса»;
 - «Оценка бизнеса на примере компании ПАО УралКалий»;

- «Повышение эффективности реализации программы энергосбережения на производстве» (на примере филиала ООО «Газпром трансгаз Санкт-Петербург» - Портовое линейное производственное управление магистральных газопроводов);
- «Повышение энергоэффективности газотранспортных предприятий на основе технологий персонального менеджмента»;
- «Управление надежностью газотранспортных систем»;
- «Оптимизация производственно-хозяйственной деятельности в области противокоррозионной защиты объектов ООО «Газпром трансгаз Чайковский»;
- «Разработка и оценка экономической эффективности инвестиционного проекта»;
- «Построение системы управления персоналом с учетом организационной культуры и внутрикорпоративных коммуникаций в менеджменте на примере филиала ООО «Газпром трансгаз Саратов» Кирсановское ЛПУМГ».

4.4. Развитие библиотеки и ее роль в методическом обеспечении учебного процесса

Библиотека «Газпром корпоративный институт» осуществляет информационно-библиотечное обеспечение персонала администрации и дочерних обществ ПАО «Газпром», удовлетворяет потребности слушателей семинаров, специалистов, преподавателей в учебно-методических и других материалах, используя библиотечные ресурсы и современные информационные технологии. Библиотека оказывает справочную и консультационную помощь, предоставляет пользователям библиографическую, фактографическую, актуальную информацию для решения производственных задач, принятия решений, ведения научных и исследовательских разработок. В 2017 году изменены традиционные библиотечные сервисы и подходы к организации информационно-библиотечного обслуживания для полноценного обеспечения структурных подразделений ПАО «Газпром». Библиотека работает как в традиционном режиме, так и в режиме виртуального центра для удаленных пользователей.

В 2017 году информационно-библиотечное обеспечение работников администрации ПАО «Газпром» расположенных в бизнес-центрах, проводилось по нескольким каналам обслуживания, в том числе в удаленном режиме:

- на e-mail пользователя осуществляется доставка скан-копии издания в разрешенном объеме, данные для доступа к онлайн-библиотекам;
- через web-сайте «Газпром корпоративный институт» - сервис «Виртуальная справка» - подбор нужных библиографических источников, библиографические консультации;

- по межбиблиотечному абонементу – заказ изданий из других библиотек;
- через экспедицию ПАО «Газпром» – доставка печатных изданий.

Независимо от способа обращения пользователя (по почте, телефону, факсу, электронной почте) предоставляются библиотечные услуги:

- выдача книг и печатных изданий;
- выдача электронных документов из электронных библиотек (цифровая копия);
- выдача скан-копий изданий в разрешенном объеме;
- консультации по электронным ресурсам библиотеки, сетевым информационным ресурсам;
- консультации по внешним электронно-библиотечным системам;
- ориентирующая справка по библиотеке о режиме, направлениях деятельности;
- консультирование по использованию библиотечно-библиографических баз данных, в частности АИБС «Газпром корпоративный институт»;
- помощь в подборе библиографических записей;
- выдача уточняющих, фактографических, тематических справок.

Основные данные по статистике посещаемости и книговыдачи представлены в таблице 4.1.

Таблица 4.1

Посещение и книговыдача в 2017 году

Статистика посещаемости и книговыдачи	Количественные показатели
Всего зарегистрированных пользователей	3410
Кол-во новых читателей, записавшихся в 2017 г. (из них удаленной записью)	93
Количество посещений физических и удаленных (онлайн) пользователей	15956
Книговыдача по всем каналам обслуживания, в том числе: печатные издания, электронные издания, межбиблиотечный абонемент и доставка изданий, сканирование изданий из фонда библиотеки	33982
контроль возврата изданий, направление напоминаний о сроке возврата (в автоматизированном режиме и персонально)	45

В течение года в библиотеку записалось 93 человек, количество читателей на 1 апреля 2018 года составляет 3410 человека. Количество посещений составило 15956 и было выдано 33982 документа.

Основные количественные показатели деятельности библиотеки представлены на графике (рис. 4.1.)

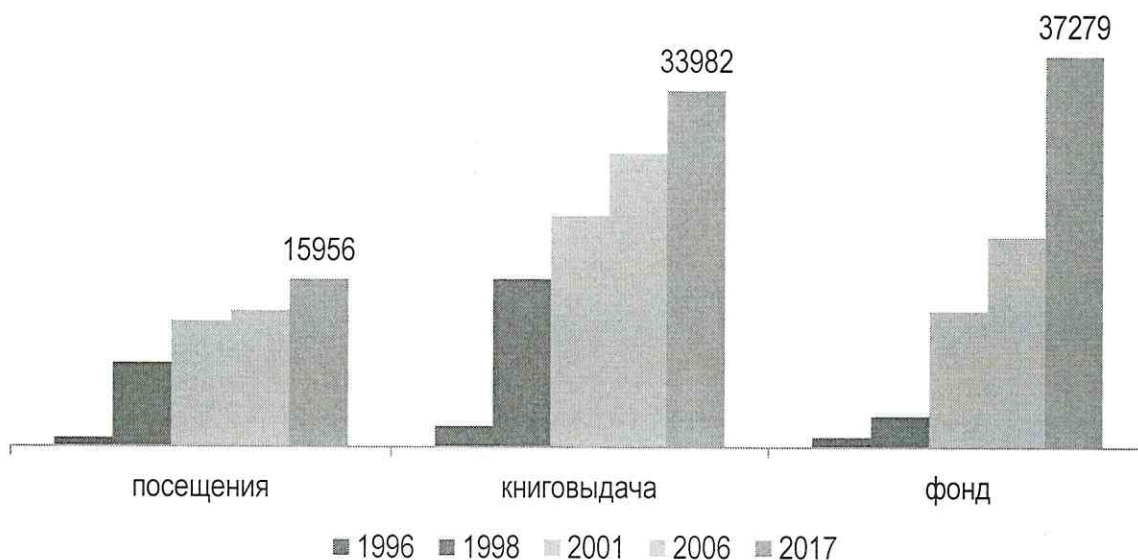


Рис. 4.1. Основные количественные показатели деятельности библиотеки

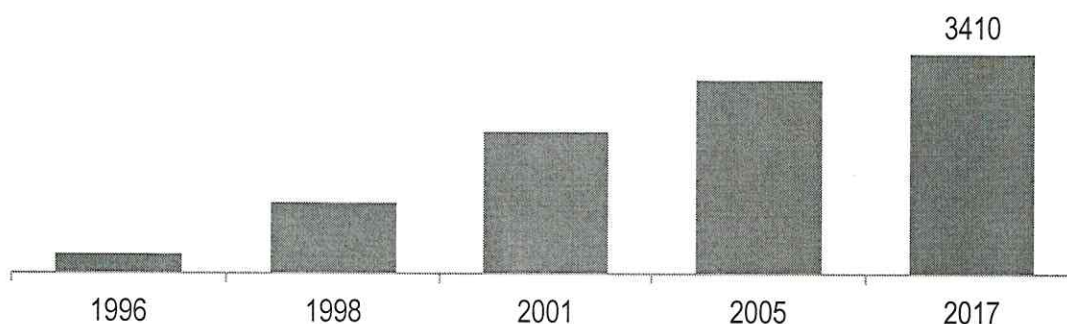


Рис. 4.2. Количество читателей

Комплектование библиотечного фонда в электронном и книжном формате проводилось в соответствии с потребностями работников структурных подразделений ПАО «Газпром», в соответствии с Графиком проведения семинаров «Газпром корпоративный институт», проведена подписка на периодические издания.

Основными источникам комплектования в 2017 году стали электронные ресурсы удаленного доступа от ведущих издательств: «Директ-Медиа», издательский дом «Гребенников», «Альпина Паблишер».

Библиотека использует различные способы комплектования фонда, позволяющие рационально и экономно расходовать средства: прямые связи с издательствами, работа со специализированными книготорговыми фирмами, оптовыми книготорговыми структурами. Библиотека руководствуется следующими критериями при отборе поставщиков: оперативность, полнота, качество и спектр представляемой продукции, предоставление библиотеке льгот по оплате.

Мониторинг различных профессиональных издательств, в том числе электронных, позволяет библиотеке отследить интересующий сегмент документного рынка и профильный поток документов, поднять качество комплектования, закупать литературу по издательским ценам.

В 2017 году фонд библиотеки также дополнили дарственные издания, переданные из Департаментов ПАО «Газпром». Издания прошли библиотечную обработку: индексацию, аннотирование, издания размещены в автоматизированной библиотечной системе.

Всего приобретено изданий (печатные версии) - 1644 экземпляра.

Справочно-информационное обслуживание велось в режиме «запрос-ответ» по заявкам работников ПАО «Газпром». Работникам предоставляются: библиографическая информация, указатели литературы, тематические подборки, дайджесты. Также осуществлялось оказание консультационно-методической помощи по вопросам информационно-библиотечной деятельности и самостоятельному поиску информации, работе с электронными и традиционными документами. Проводилось оказание информационно-библиотечной помощи работникам Дочерних и других организаций ПАО «Газпром».

Работает автоматизированный заказ литературы, также при выполнении справок существует возможность использования сетевых информационных ресурсов. Информация в виде обзорных, уточняющих, фактографических справок поступает на рабочий e-mail читателя. Полнота фонда, оперативность и точность выполнения справок позволяет обеспечить запросы слушателей и работников ПАО «Газпром» в литературе и информации по всем запрашиваемым тематикам.

Осуществляется информационно-библиотечное сопровождение слушателей. Сотрудники библиотеки проводят поиск и подбор изданий для специалистов Института при подготовке ими программ новых семинаров, участвуют в определении перечня основной учебной и дополнительной литературы к новым программам.

Для слушателей была подготовлена информация о литературе, имеющейся в библиотеке по тематике семинара. Подготовлено 102 тематических списка литературы. Оформлено 174 экспозиции по всем тематикам обучения.

В целях развития перспективного спроса на библиотечные услуги и для обзора литературы, которая связана с деятельностью Департаментов ПАО «Газпром», ежеквартально работникам направляются информационные бюллетени новых поступлений по следующим тематикам: Менеджмент и маркетинг; Экономика и финансы; Законодательство и право; Охрана окружающей среды. Экология; Газовая и нефтяная промышленность. ТЭК; Управление персоналом; Информационные и компьютерные технологии. Общее количество работников, получающих библиографическую информацию с учетом рассылок о доступе к библиотекам опорных вузов ПАО «Газпром» - 2000 (рис. 4.3.).

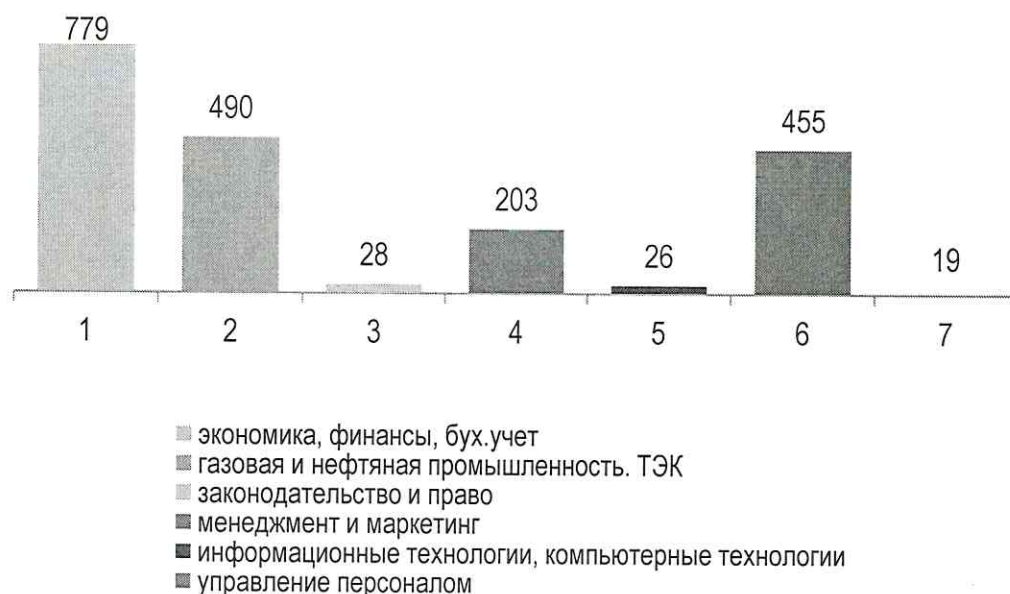


Рис. 4.3. Библиографическое информирование работников ПАО «Газпром»

В отчетном году продолжено формирование электронных библиотек по основным направлениям деятельности и профилю ПАО «Газпром».

Проведена подписка на тестовые и постоянные версии полнотекстовых баз данных:

- «Альпина Паблишер» - онлайн-библиотека деловой переводной литературы;
- «Универсальная бизнес-библиотека» - деловая литература по экономике, менеджменту, финансам, а также книги промышленно-отраслевой тематики;
- Библиотека издательского дома «Гребенников» - статьи из журналов по направлениям: маркетинг, менеджмент, управление персоналом, управление финансами, управление проектам и программами, управлением современным предприятием.

Таблица 4.2

Статистика использования (количество обращений)

Электронная библиотека	2013 г.	2014 г.	2015 г.	2016 г.	2017 г.
1. Универсальная бизнес-библиотека	1 428	1 440	1490	1590	2047
2. Альпина Диджитал	1 412	1 480	1520	1655	2670
3. Издательский дом «Гребенников»	0	445	1185	1234	1780
4. Доступ к электронным изданиям, размещенным в библиотечной системе Института	483	640	678	683	703
Итого:	3323	4005	4873	5162	7200

Библиотеки доступны с любого устройства через Интернет, чтобы скачать книгу и читать офлайн, можно воспользоваться мобильным приложением. Осуществляется выдача персонального пароля, инструкции пользователя. Статистика использования электронных библиотек представлена в табл. 4.2.

5. МЕНЕДЖМЕНТ РЕСУРСОВ

5.1. Развитие инфраструктуры (материально-техническая база)

С целью улучшения качества выполнения ГПК в отчетном периоде Корпоративный институт обновил и пополнил состав используемой техники в соответствии с планом закупок..

В рамках реализации Программы развития профессионального обучения кадров дочерних обществ ПАО «Газпром» и развития работ по внедрению дистанционных образовательных технологий в учебный процесс были реализован четвертый этап создания Автоматизированной системы управления учебным процессом (АСУ УП) с применением дистанционных технологий.

С целью улучшения качества подготовки документов в 2017 году был приобретен и запущен в эксплуатацию МФУ Kyocera.

В соответствии с должностными обязанностями сотрудников отдела технического и информационного обеспечения проводились следующие работы:

- решение вопросов технической оснащенности Корпоративного института;
- сопровождение учебного процесса;
- проверка состояния технических средств обучения для поддержания их в рабочем состоянии;
- организация настройки и ремонта техники сервисными службами;
- приобретение новой техники, сопутствующих материалов и принадлежностей;
- разработка рекомендаций по дальнейшему развитию технической базы Института на основе исследования рынка технических средств и новейших разработок.

В 2017 году было проведено техническое сопровождение 271 мероприятия, в том числе 202 семинаров, 19 сеансов видеоконференцсвязи, 42 вебинаров и 8 внеплановых мероприятий (презентации, совещания, конференции и т.д.).

В соответствии с планом мероприятий по улучшению условий труда сотрудников Корпоративного института, осуществлен ряд мероприятий по охране труда.

5.2. Анализ загрузки аудиторного фонда и ТСО

Во всех аудиториях Корпоративного института созданы благоприятные условия для организации обучения руководителей и специалистов ПАО «Газпром». В результате перераспределения проводимых семинаров между Москвой и Санкт-Петербургом, а также увеличением количества выездных семинаров произведено сокращение площадей института на 290 кв.м.

Числовые данные по загрузке аудиторного фонда в 2017 г. приведены в таблице 5.1.

Таблица 5.1

Месяц	Загрузка учебных классов, %		
	2016 год	2017 год	Изменение
1	37	41	111
2	64	51	80
3	90	75	83
4	97	78	80
5	104	73	70
6	100	94	94
7	65	51	78
8	50	38	76
9	106	74	70
10	89	87	98
11	94	72	77
12	69	59	86
ВСЕГО ЗА ГОД:	80,4	66	-14,40

5.3. Подбор внештатных преподавателей

В Корпоративном институте продолжается непрерывная работа по поиску новых преподавательских кадров. База данных Корпоративного института постоянно пополняется, что позволяет сотрудникам Корпоративного института выбирать преподавателей по необходимым направлениям.

В 2017 году в проведении семинаров, организованных Корпоративным институтом, приняли участие 196 преподавателей, 37 из которых были приняты впервые (20%).

Структура преподавательского состава принявшего участие в учебном процессе представлена в таблице 5.2.

Качество работы преподавателей оценивалось на основе анкет слушателей. Значения показателей качества работы преподавателей в 2017 году стабильно высокие и удовлетворяют требованиям, установленным в «Газпром корпоративный институт».

Преподавательский состав, участвующий в учебном процессе

Категория преподавателей	Количество	
	чел.	%
Преподаватели ВУЗов	58	30
Руководители и специалисты Администрации ПАО «Газпром»	8	4
Руководители и специалисты дочерних обществ и организаций ПАО «Газпром»	22	11
Специалисты государственных и коммерческих организаций	54	28
Бизнес-тренеры, консультанты	49	25
Преподаватели Корпоративного института	5	2
Всего	196	
В том числе:		
Действительные члены, члены-корреспонденты отраслевых академий	-	-
Доктора наук, профессоры	18	9
Кандидаты наук, доценты	65	33

6. ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ И СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СМК

Функционирование системы менеджмента качества «Газпром корпоративный институт» в отчётный период осуществлялась в рамках Плана работы «Газпром корпоративный институт» на планируемый период. По результатам проведенного анализа со стороны руководства все запланированные мероприятия по совершенствованию СМК «Газпром корпоративный институт» на 2017 год признаны выполненными.

В соответствии с требованиями СМК регулярно осуществлялся контроль исполнения требований действующих законодательных и правовых актов к дополнительному профессиональному образованию при оказании образовательных услуг, а также за выполнением требований потребителей согласно ГПК и заключенных договоров. Согласно проводимому со стороны руководства контролю и анализу показатели реализации ГПК в соответствии с установленными плановыми датами и процент выполнения ГПК по заключению договоров на обучение за отчетный период соответствуют плановому значению 100%.

Постоянно осуществлялся мониторинг всех процессов СМК Института. Результаты проводимого 2 раза в год мониторинга всех девяти процессов системы менеджмента качества свидетельствуют о достижении запланированных показателей по всем из них.

В отчетном периоде в рамках совершенствования процессов СМК было разработано и актуализировано 4 документа Корпоративного института входящих в систему менеджмента.

По итогам года цели в области функционирования СМК были достигнуты по всем выделенным в «Газпром корпоративный институт» процессам.

В истекшем году проведены 9 внутренних аудитов, в рамках которых проверены все действующие процессы СМК «Газпром корпоративный институт». В рамках внутренних аудитов было установлено 3 несоответствий и 2 наблюдения. По результатам анализа со стороны руководства системы менеджмента качества все выполненные по обнаруженным несоответствиям корректирующие мероприятия были признаны результативными.

Институт подтвердил сертификат соответствия СМК «Газпром корпоративный институт» Международному стандарту качества ИСО 9001:2008.

В 2017 году в рамках действующей в организации системы менеджмента качества были реализованы следующие улучшения:

- внедрена и используется с 01 января 2017 новая анкета обратной связи СНФПО (переход на 10-ти бальную оценку);
- разработана и размещена в сети Интернет и Интранет новая версия сайта Института;
- в Базе Знаний СНФПО ПАО «Газпром» разработана и внедрена система самотестирования кадрового резерва;
- проводится интеграция и стандартизация бизнес-процессов Корпоративного института с филиалами:
 - проводится работа по стандартизации форм рабочих документов по головной организации и филиалам
 - внедрена общая форма вызова на семинар;
 - выполнена централизация управления финансовыми потоками Института;
 - создана рабочая группа по подготовке общих предложений Корпоративного института и его филиалов в ГПК ПАО «Газпром» на 2018 год;
- проводится интеграция информационной системы 1С «Управление образовательным учреждением» Института и филиалов:

Актуализированы следующие документы:

- СМК.Р.005-2016 «Регламент разработки утверждения согласования и передачи УТП и программ в отдел обучения»;
- СМК.АП.007-2016 «Альбом процессов»;
- СМК.ПО.001-2017 «Положение о кафедре»;
- Реестр документов СМК.

II. РЕЗУЛЬТАТЫ АНАЛИЗА ПОКАЗАТЕЛЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

№	Наименование показателя	Единица измерения
1.	Образовательная деятельность	
1.1	Численность/удельный вес численности слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации	5619/96,1%
1.2	Численность/удельный вес численности слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам профессиональной переподготовки, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации	226/3,9%
1.3	Численность/удельный вес численности слушателей, направленных на обучение службами занятости, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации за отчетный период	0
1.4	Количество реализуемых дополнительных профессиональных программ, в том числе:	236
1.4.1	Программ повышения квалификации	230
1.4.2	Программ профессиональной переподготовки	6
1.5	Количество разработанных дополнительных профессиональных программ за отчетный период	73
1.5.1	Программ повышения квалификации	70
1.5.2	Программ профессиональной переподготовки	3
1.6	Удельный вес дополнительных профессиональных программ по приоритетным направлениям развития науки, техники и технологий в общем количестве реализуемых дополнительных профессиональных программ	0%
1.7	Удельный вес дополнительных профессиональных программ, прошедших профессионально-общественную аккредитацию, в общем количестве реализуемых дополнительных профессиональных программ	0%
1.8	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, имеющих ученые степени и (или) ученые звания, в общей численности научно-педагогических	10/100%

	работников образовательной организации	
1.9	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, прошедших за отчетный период повышение квалификации или профессиональную переподготовку, в общей численности научно-педагогических работников	5/50%
1.10	Численность/удельный вес численности педагогических работников, которым по результатам аттестации присвоена квалификационная категория, в общей численности педагогических работников, в том числе:	0
1.10.1	Высшая	0
1.10.2	Первая	0
1.11	Средний возраст штатных научно-педагогических работников организации дополнительного профессионального образования	43 года
1.12	Результативность выполнения образовательной организацией государственного задания в части реализации дополнительных профессиональных программ	0%
2.	Научно-исследовательская деятельность	
2.1	Количество цитирований в индексируемой системе цитирования Web of Science в расчете на 100 научно-педагогических работников	0
2.2	Количество цитирований в индексируемой системе цитирования Scopus в расчете на 100 научно-педагогических работников	0
2.3	Количество цитирований в РИНЦ в расчете на 100 научно-педагогических работников	264
2.4	Количество статей в научной периодике, индексируемой в системе цитирования Web of Science в расчете на 100 научно-педагогических работников	0
2.5	Количество статей в научной периодике, индексируемой в системе цитирования Scopus в расчете на 100 научно-педагогических работников	0
2.6	Количество публикаций в РИНЦ в расчете на 100 научно-педагогических работников	56
2.7	Общий объем НИОКР	0 тыс.руб.
2.8	Объем НИОКР в расчете на одного научно-педагогического работника	0 тыс.руб.

2.9	Удельный вес доходов от НИОКР в общих доходах образовательной организации	0%
2.10	Удельный вес НИОКР, выполненных собственными силами (без привлечения соисполнителей), в общих доходах образовательной организации от НИОКР	0%
2.11	Количество подготовленных печатных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия), методических и периодических изданий, количество изданных за отчетный период	3
2.12	Количество проведенных международных и всероссийских (межрегиональных) научных семинаров и конференций	0
2.13	Количество подготовленных научных и научно-педагогических кадров высшей квалификации за отчетный период	0 чел.
2.14	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников без ученой степени - до 30 лет, кандидатов наук - до 35 лет, докторов наук - до 40 лет, в общей численности научно-педагогических работников	1 чел./ 5%
2.15	Число научных журналов, в том числе электронных, издаваемых образовательной организацией	0
3.	Финансово-экономическая деятельность	
3.1	Доходы образовательной организации по всем видам финансового обеспечения (деятельности)	237 795,50 тыс. руб.
3.2	Доходы образовательной организации по всем видам финансового обеспечения (деятельности) в расчете на одного научно-педагогического работника	23 779,50 тыс. руб.
3.3	Доходы образовательной организации из средств от приносящей доход деятельности в расчете на одного научно-педагогического работника	23 779,50 тыс. руб.
4.	Инфраструктура	
4.1	Общая площадь помещений, в которых осуществляется образовательная деятельность, в расчете на одного слушателя, в том числе:	2,44 кв. м.
4.1.1	Имеющихся у образовательной организации на праве собственности	0 кв.м
4.1.2	Закрепленных за образовательной организацией на праве оперативного управления	0 кв.м
4.1.3	Предоставленных образовательной организации в аренду,	2,44 кв. м.

	безвозмездное пользование	
4.2	Количество экземпляров печатных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия) из общего количества единиц хранения библиотечного фонда, состоящих на учете, в расчете на одного слушателя	1
4.3	Количество электронных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия)	691
4.4	Численность/удельный вес численности слушателей, проживающих в общежитиях, в общей численности слушателей, нуждающихся в общежитиях	0%

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В Институте в 2017 году поддерживались и развивались условия для обеспечения современного качества образовательной деятельности, а также всех инновационных и научно-исследовательских проектов. Результаты анализа деятельности «Газпром корпоративный институт» обеспечили конкурентоспособность, основанную на качестве образовательного процесса в соответствии с современными требованиями.

Директор

«Газпром корпоративный институт»



Е.П. Политов